



Kaupunginhallitus

LAUSUNTO KOSKIEN VALITUSTA APULAIKSEUSKANSLERILLE

Oikeuskanslerinvirasto on saanut 20.8.2009 oheisen Pekka Oravan Helsingin Satama -liikelaitosta koskevan kirjoituksen liitteineen. Kantelija katsoo, että satamajohtaja Nissinen olisi kieltänyt laittamasta terminaalien takseille varatuille alueille lisäkilpeä ”sallittu MaxiTaxi-le”. Kilpi selkeyttäisi sataman henkilöliikenteen taksiliikennettä ja mahdollistaisi MaxiTaxien asiakaspalvelun. Kantelijan mukaan satamalaitos on vaikeuttanut perusteettomasti MaxiTaxien liiketoimintaa ja asiakaspalvelua estämällä MaxiTaxien tulemisen satamien laiturialueille.

Oikeuskanslerinvirasto pyytää Helsingin kaupunkia toimittamaan kantelun tutkimiseksi tarpeellisen selvityksen Helsingin Satama -liikelaitokselta.

Helsingin Satama -liikelaitos esittää, että Helsingin kaupunki antaisi seuraavan selvityksen:

”Helsingin Satama -liikelaitoksella oli viime kesänä matkustajaliikenteen käytössä viisi matkustajaterminaalia. Näistä selkeästi vilkkain terminaali on Länsisatamassa sijaitseva Länsiterminaali, jonka kautta vuosittain matkustaa noin 4,5 miljoonaa matkustajaa. Länsiterminaalin kautta saattaa alkuillan muutaman tunnin aikana kulkea runsaat 10 000 matkustajaa. Liikenteen suuren määrän vuoksi on ensiarvoisen tärkeää, että terminaalialueiden käyttö on tehokasta ja liikennejärjestelyt mahdollisimman sujuvat. Helsingin Satama -liikelaitos pitää myös tärkeänä, että eri toimijoille järjestetään käytävissä olevien tilojen puitteissa ja eri palveluntarjoajien asiakasmääriin suhteutettuna mahdollisimman tasapuoliset toimintamahdollisuudet.

Länsiterminaalin liikennealueilla on tilaus- ja reittiliikenteen busseille omat laiturialueensa, jotka jakautuvat terminaalin molempiin päihin. Luvanvaraista taksiliikennettä varten on ns. taksitolppa terminaalin toisessa päässä ja siihen liittyvä jonotusalue sekä terminaalin edustalla laiturialue matkustajien jättöä varten (ks. liite). Terminaalin edustalla on lisäksi saatto - ja noutoliikennettä palveleva lyhytaikainen pysäköintialue henkilö - ja pakettiautoille.

Länsiterminaalin edusta on tarkoitettu vain matkustajia terminaaliin jättäville autoille, oli sitten kysymyksessä pikkubussi, kuorma-auto,

taksi tai yksityisauto. Tälle alueelle on asennettu pysähtymiskielto-merkki varustettuna 3 minuutin lisäkilvellä. Lisäkilvellä halutaan osoittaa, että terminaalin edusta on tarkoitettu vain matkustajien jättöön. Aikanaan sovimme MaxiTaxi Oy:n projektipäällikkö Pekka Oravan kanssa, että he voivat jättää Länsiterminaalin edessä matkustajia, mutta uusien asiakkaiden ottamiseen on osoitettu alueet muualla terminaalin välittömässä läheisyydessä.

MaxiTaxi -ajoneuvot eivät noudattaneet tätä suullista sopimusta. Ainoa käytännössä toimiva ja valvottava keino estää MaxiTaxi-ajoneuvoja harjoittamasta matkustajien noutoliikennettä, oli asettaa terminaalia ennen liikennemerkki, jolla kielletään kuorma-autoilla ajo alueella. Samalla näille ns. tilatuille henkilökuljetuksille osoitettiin paikka runsaan 50 metrin päässä terminaalirakennuksesta. Tällä hetkellä MaxiTaxin kuorma-autoilla on siten mahdollista jättää matkustajat niin ikään runsaan 50 metrin päähän terminaalin sisään-tulosta kuten linja-autoillakin. Todettakoon, että terminaalirakennuksen ja laivan välinen kävelyetäisyys on joidenkin laivojen osalta noin 600 metriä.

Helsingin Satama –liikelaitos ei halua millään lailla puuttua eri kuljetusten tarjoajien keskinäiseen kilpailuun, vaan pyrkii turvaamaan sujuvan ja turvallisen liikennöinnin terminaaleihin ja terminaaleista erilaisin liikennejärjestelyin sekä tasapuolisuutta noudattaen.

MaxiTaxi Oy:n projektipäällikkö Pekka Oravan kuorma-autoilla harjoittama henkilöliikenne ei ole taksiliikennettä eikä myöskään joukko-liikennettä, joten siihen tulisi ilmeisesti soveltaa yksityistä liikennettä koskevaa säännöstöä. Laki ei anna mahdollisuuksia taksiluvanvaraiselle toiminnalle varattujen taksitolppien ja siihen liittyvien jonotus-alueiden osoittamista muulle liikenteelle.

Tieliikenneasetuksen mukaan emme voi projektipäällikkö Oravan esityksen mukaisesti ”sallittu Maxitaxeillemme” – lisäkilvellä muuttaa terminaalien taksiasemaa osoittavia merkintöjä, jotta muidenkin kuin laissa määriteltyjen taksien olisi mahdollista käyttää Länsiterminaalissa – eikä muissakaan terminaaleissamme – olevaa virallista taksiasemaa.

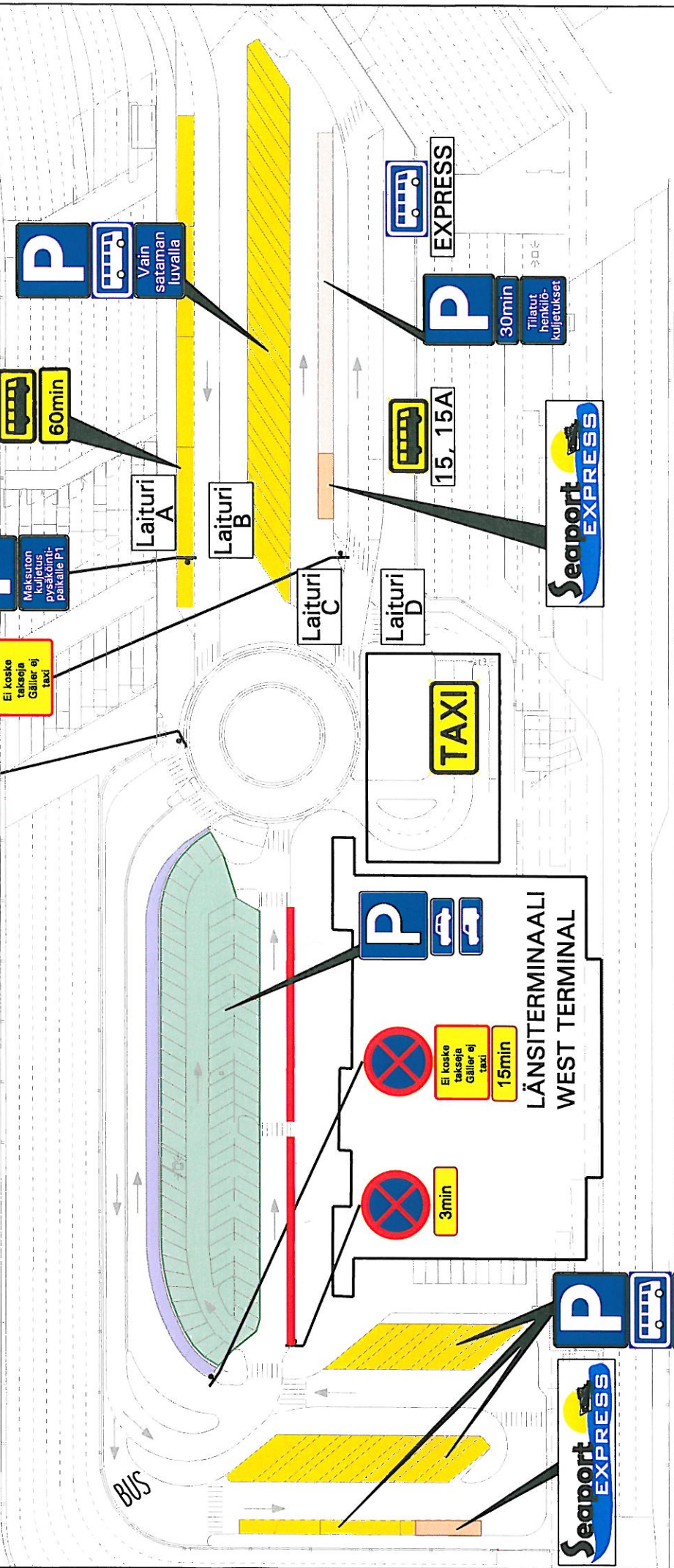
Terminaalirakennukset ovat Helsingin Satama -liikelaitoksen omistamia ja sillä on oikeus päättää minkälaista myyntitoimintaa niissä sallitaan. Nykyisen linjauksen mukaan emme salli kuljetuspalvelujen myyntiä matkustajien oleskeluun ja liikkumiseen tarkoitetuissa sisätiloissa tai terminaalin ovilla. Mikäli osoittautuu tarvetta kuljetuspalveluiden myyntiin terminaalin sisällä, voidaan tapauksittain harkita käytettävissä olevien tilojen pohjalta erillisen myyntitilan vuokraamista tarkoitusta varten, jolloin myynti tapahtuu ko. tilasta.”

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Heikki Nissinen
 satamajohtaja

Lüke

LÄNSISATAMA
 Terminaalin edustan
 liikennejärjestelyt
 HeiSa/ T/ Raiili Niemelä 17.9.09



Tiettyä aikana varattu
 matkanjärjestäjille

